

## Webinaire Transformation S/4HANA du 3 avril 2025

### Réponses aux questions posées par les participants

#### Q : Comment sont gérés les tests de non-régression ??

R : Selon le niveau de personnalisation des flux certains tests de non-régression sont pris en charge par SAP. Nous proposons également de préparer, réaliser et suivre les tests de non-régression pour nos clients en TMA.

#### Q : Plus d'écrans SAP GUI même pour le paramétrage ?

R : Le paramétrage S/4HANA Public Cloud est en effet "fiorisé". L'outil Central Business Configuration restructure un peu la SPRO historique, mais les logiques d'organisation du paramétrage restent similaires à S/4HANA Private Cloud (RISE) et On Premise.

#### Q : Y-a-t-il une date de fin de la maintenance « spécifique » ?

R : Non, SAP précise qu'il n'y a aucune date de fin pour la maintenance spécifique. C'est clairement précisé ici : [SAP Maintenance Phases](#). Il est indiqué : « Customer-specific maintenance currently does not have an expiry date. ». Attention, il est indiqué « currently » (actuellement). Cela peut donc être amené à évoluer dans le futur.

#### Q : Délais estimés de passage (basse moyenne et haute), quels sont les coûts en doublons le temps de la migration ?

R : Les délais pour un projet de conversion Rise varient entre 6 mois et 12 mois, avec une majorité des projets autour des 9 mois.

Pendant la phase de projet, il faut prévoir, en parallèle, des coûts de souscription RISE (ou GROW) et de maintenance SAP ECC6. Comme nous l'avons expliqué lors du webinaire, SAP propose des financements (funding) pour absorber une partie de ces doubles coûts. Également, le contrat RISE ou GROW doit être aux quantités minimums de chaque solution (minimums imposés par SAP pour chaque produit, par exemple, 60 FUE pour RISE) pendant la phase du projet (1<sup>ère</sup> phase du Ramp-up) afin de limiter les coûts de souscription.

Des coûts de double maintenance sont également à prévoir (report des éventuelles modifications de la chaîne ECC6 sur la chaîne S/4HANA pendant le projet).

Si vous optez pour S/4HANA On Premise, de la maintenance S/4HANA On Premise et une infrastructure S/4HANA constitueront des coûts en double de votre maintenance et infrastructure ECC6.

### Doit-on stopper le travail interne sur la partie démat fournisseurs qui visaient à automatiser les flux en spécifique car perdu ?

**R :** Tout dépend de la solution de dématérialisation et de votre cible en termes de version S/4HANA. Si votre cible est S/4HANA Private Cloud (RISE), il est très probable que votre solution de dématérialisation mise en œuvre sur SAP ECC6 fonctionne sur RISE. Une mise à jour de la version peut s'avérer nécessaire. Par exemple, concernant la solution OpenText VIM, il faut être en version 23.4 pour être compatible avec S/4HANA 2023.

Si la cible est S/4HANA Public Cloud (GROW), la question se pose. Par exemple, il n'existe pas une version d'OpenText VIM pour GROW. SAP propose une autre solution appelée Central Invoice Management (CIM). CIM est une solution 100% SAP et non proposées par un partenaire comme OpenText.

Les modalités d'échange de flux (interfacage) avec GROW sont également très différentes de ce que propose RISE ou On Premise.

Si vous utilisez une solution de dématérialisation d'un éditeur non SAP (Basware, Esker...), il convient de vérifier auprès de cet éditeur l'existence d'un connecteur standard avec GROW ou RISE.

### Public cloud, possibilité de spécifique et si non n'y a-t-il pas un problème de réactivité en cas de besoins ?

**R :** Dans GROW, il faut considérer deux niveaux de « spécifiques » :

- Des spécifiques simples, réalisés directement dans l'ERP, que nous appelons « **Key-User Extensibility** ». Par exemple, il peut s'agir d'ajout de champs directement sur l'écran, ainsi que son alimentation via une logique en low-code/no-code. Il est également possible de gérer des logiques plus complexes via de l'ABAP, en respectant toujours la philosophie Clean Core.
- Des spécifiques complexes, réalisés en dehors de l'ERP, que nous appelons « **Side-By-Side Extensibility** ». On peut, par exemple, y développer une application dont l'accès via l'ERP est transparent pour l'utilisateur, également en suivant la philosophie Clean Core.

Qu'entendez-vous par un « problème de réactivité » ? Réactivité dans la réalisation des « spécifiques » ? La réactivité va dépendre de votre organisation pour réaliser ces spécifiques et de vos partenaires. C'est la même chose que pour un développement Abap sur ECC6. La seule différence, c'est qu'il y a encore, pour le moment, plus de développeurs Abap sur le marché que de consultants capables de gérer des « Extensibility » ou de réaliser des développements sur SAP BTP. Mais la situation devrait rapidement d'inverser.

### Q : Quels risques sur les tarifs si tout est chez SAP (Hébergement, ...) ?

**R :** C'est une question légitime que ce pose la plupart des clients SAP qui signent un contrat RISE ou GROW. Tout d'abord, il ne serait pas de l'intérêt de SAP de pratiquer des augmentations de prix très importantes au moment du renouvellement des contrats de souscription. Une telle allégation n'étant pas suffisante, nous en convenons, nous proposons une action concrète : s'assurer que le contrat de souscription RISE ou GROW intègre bien les deux clauses suivantes :

- Augmentation annuelle (appelée « CPI ») de 3,3% (taux en vigueur au moment où nous écrivons ces lignes)
- Reconduction automatique du contrat en fin de contrat (appelée « automatic renewal »). Hors résiliation à la main des clients, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois

à la fin de la période initiale. L'ensemble des clauses, y compris la clause d'augmentation annuelle ci-dessus, est reconduit.

Ces deux clauses simultanées vous garantissent donc une augmentation maximum de 3,3% chaque année, ce qui est inférieur à l'augmentation global des coûts IT constatée ces dernières années.

Précision : à la fin de chaque période contractuelle, vous avez la possibilité de résilier le contrat de souscription RISE ou GROW et de rentrer dans une négociation avec SAP pour un nouveau contrat. Cette approche peut être intéressante si votre BOM (liste des solutions SAP) et les quantités de produits souscrites sont très éloignées de votre besoin actuel. La négociation se fera alors aux nouvelles conditions commerciales et juridiques de SAP.

**Q : Avez-vous une idée du coût et de la durée d'un cadrage ?**

**R :** Le coût d'un cadrage dépend de la profondeur du cadrage et de la solution. Cela peut prendre 3 semaines à 4 mois selon pour 15K€ à 60K€ voir plus. Applium propose 3 niveaux de cadrage : cadrage technique court et peu coûteux comprenant uniquement l'analyse du système et l'identification des impacts majeurs. Cadrage technique et fonctionnel, va plus loin que le premier et identifie les impacts business et/ou étudie des opportunités d'évolutions/adoptions de nouveautés. Cadrage stratégique, plus long et plus coûteux. Un audit des métiers est réalisé, la construction d'un SWOT permet de projeter des axes entiers de refonte de l'ERP ou que quelques process

**Q : Services managés ? Les partenaires SAP ont-ils vraiment la main sur les infras de SAP en cas de problèmes où servent-ils seulement d'interface ?**

**R :** Non, nous n'avons pas accès aux infrastructures de SAP. Les accès aux systèmes d'exploitation sont uniquement à la main des équipes ECS (SAP RISE) de SAP. Nous leur indiquons ce que nous attendons de leur part et validons la bonne exécution de la demande. En revanche les partenaires SAP restent en charge des actions qui interviennent au niveau du mandant, par exemple dans le cadre d'un refresh d'environnement, SAP s'occupe de la partie backup/restauration de base de données, mais il reste à réaliser les variantes d'export/import ainsi que l'exécution de la BDLS et l'ensemble des post action manuelles classique (passage des OT, modification des logon screen, modification des tables spécifiques, ...).

Il s'agit des tâches indiquées "SAP Cloud Application Services1 ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used." et "Excluded Tasks" du document [Roles and responsibilities \("R&R"\) RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition and SAP ERP, PCE v.3-2025](#)

**Q : Pourquoi laisser le choix de l'hyperscaler (hors questions de localisation des données pour les organisations qui ont ces contraintes) ? Est-ce que cela peut avoir une incidence sur les coûts ?**

**R :** Pouvoir choisir l'hyperscaler est un véritable atout. De nombreuses entreprises ont déjà fait le choix de 1 ou 2 partenaires hyperscaler avant d'envisager de migrer sur RISE. Ces clients souhaitent pouvoir, avec RISE, faire un choix cohérent avec leurs choix précédents (avoir le même hyperscaler sur l'ensemble de leur périmètre IT). Par exemple, si un client a investi sur Microsoft Azure, Microsoft Office 365 et PowerBi, il aura tendance à préférer Microsoft Azure pour son hébergement RISE

La possibilité de mettre en concurrence les hyperscalers dans le cadre de RISE est également un moyen de bénéficier de fundings (financements) plus importants de la part des hyperscalers (en sus du funding SAP).

Le coût de la souscription RISE est identique quel que soit l'hyperscaler choisi (et la zone de localisation des datacenters). Cette affirmation concerne les hyperscalers Microsoft Azure, AWS et Google Cloud. L'hébergement RISE sur IBM peut induire des coûts supplémentaires.

**Q : Au niveau des contrats S/4HANA Private Cloud (RISE), quid des digital access ?**

**R :** Les Digital Access s'appliquent sur RISE à l'identique des contrats S/4HANA On Premise. Aucune différence.

**Q : Avez une idée de la charge que représente un projet d'archivage moyen ? Existe-t-il des outils ?**

**R :** Un projet d'archivage peut nécessiter plusieurs dizaines de jours de mise en œuvre. Il peut être nécessaire de mettre en place un Content Server si ce n'est pas déjà le cas. Si aucun process d'archivage n'est en place et selon le nombre d'objets à archiver, la charge de mise en œuvre peut aller de 50 à 100 jours. Un cadrage de 5 jours permet de bien dimensionner les actions à réaliser et la charge de réalisation. Dans la démarche Applium, l'archivage dans SAP s'opère avec les outils standard SAP (transactions SARA...).

**Q : Nous sommes sur une solution ECC EHP8 Base HANA. Quels sont les outils / technologies sur lesquels l'équipe peut se former pour gagner en autonomie sur le projet S4 ? (FIORI, ODATA, Technologies web) ?**

**R :** Il y a beaucoup de sujet sur lesquels les équipes peuvent se former. Cela dépend du périmètre (métiers ou IT ?) des modules et ou des technologies déjà maîtrisées. Par exemple : si l'IT ne réalise pas encore les développements, une formation sur les CDS de la base HANA peut être intéressante, ou si l'équipe interne veut/pour réaliser des ajustements techniques la prise en main de l'ATC peut s'avérer utile. L'adoption des outils/services de SAP BTP peut également être un atout pour déployer des applications et initier votre démarche clean-core.

**Q : Plus d'accès via certaines transactions historiques au profit de Fiori ?**

**R :** Effectivement, il existe 8 tuiles Fiori obligatoires (pas d'équivalent SAP Gui) :

- Migrate Your Date (F3473), nécessaire uniquement pendant le projet de conversion
- Tuiles de gestion des banques et compte bancaires
  - House Bank (F1758)
  - Import and Export Bank Accounts (WDA\_FCLM\_UPLOAD\_DOWNLOAD)
  - Manage Bank Accounts (F1366A)
  - Manage Banks – cash management (F1574A)
- Tuiles de gestion des nomenclatures douanières :
  - Classify Products – Commodity Codes (F2151)
  - Manage Commodity Codes (F2516)
  - Reclassify Products – Commodity Codes (F2152)

**Q : Pour revenir sur les FUE, est-ce que la licence FUE aura un impact sur les accès/rôles dans SAP ?**

**R :** La notion de FUE en elle-même n'a aucun impact sur les accès et rôles dans SAP. Cependant, le nombre de FUE vous permet de consommer les licences S/4HANA RISE suivantes :

- SAP S/4HANA for Advanced use (consomme 1 FUE, c'est à dire qu'1 FUE donne droit à 1 utilisateur Advanced)
- SAP S/4HANA for Core use (consomme 0,2 FUE, c'est à dire qu'1 FUE donne droit à 5 utilisateurs Core Use)
- SAP S/4HANA for Self-service use (consommé 0,033 FUE, c'est à dire qu'1 FUE donne droit à 30 utilisateurs Self-Service Use)
- Développeur SAP S/4HANA Developer access (consomme 2 FUE, c'est-à-dire qu'1 FUE donne droit à 0,5 accès pour un développeur)

Chacune des licences ci-dessus est associée à des rôles dans SAP.

**Q : Comment justifier le Clean Core avec un dév ABAP dont l'utilisation est gratuite vers BTP dont l'utilisation est payante en fonction de la volumétrie des flux ?**

**R :** Vous avez raison, SAP trouve dans cette logique un moyen d'accélérer l'utilisation de SAP BTP auprès de ses clients. A notre sens, la justification se trouve dans le fait que les services SAP BTP ne sont pas très chers et que cette démarche sera significativement moins coûteuse que le principe d'avoir des développements spécifiques ABAP dans votre back-end SAP.

Comme nous l'avons indiqué lors du webinaire, un programme spécifique coûte tout au long de la vie de l'ERP (notion de « dette technique ») : à la réalisation initiale, à chaque migration de version SAP, au moment de la conversion vers S/4HANA et enfin à chaque montée de version S/4HANA.

Par ailleurs, le fait de s'éloigner du standard rend plus complexe le fait de déployer de l'innovation ou de nouvelles fonctionnalités.

Déporter la gestion des spécifiques en dehors de l'ERP (démarche Clean Core) permet de s'affranchir de ces contraintes.

Nous n'avons pas d'étude précise en la matière, mais il semble certain qu'il est plus économique de payer des services SAP BTP à SAP.