

En terme de technologie, SAP CRM est accessible en mode web et depuis n'importe quel type de client mobile (I-pad, I-Phone, Android...).



Package de mise en œuvre de SAP CRM sur le périmètre des ventes

Applium propose une démarche pragmatique de mise en œuvre basée sur des flux pré paramétrés de CRM Ventes et une prise en compte des écarts pour personnaliser la solution aux besoins propres à chaque société. La démarche de mise en œuvre est concrète et efficace dès le début du projet : atelier de type formation/action avec présentation du produit à l'écran et traitement des écarts.

Cette approche permet de mettre en œuvre SAP CRM dans **un délai de 4 mois et pour un coût forfaitaire de 50 000 € HT.**

Le package proposé concerne le périmètre suivant :

- Gestion des Partenaires (clients, contacts, prospects) et relations entre ces partenaires,
- Gestion des Activités et des Tâches,
- Vision 360° : fiche client intégrant des informations provenant du CRM mais également de SAP ERP
- Segmentation de vos partenaires selon vos axes d'analyse (5 maximum) et définition de listes prédéfinies,
- Mise en œuvre de reporting graphique,
- Accès Web

Ce premier socle vous permettra d'évoluer à votre rythme vers des fonctionnalités complémentaires telles que la gestion des campagnes marketing et e.mailing, la gestion des potentiels et opportunités...

Le package couvre l'ensemble des prestations permettant le bon fonctionnement de SAP CRM :

- Installation de deux instances (1 instance de développement et 1 instance de production)
- Connexion à votre SAP ECC6 existant
- Animation des ateliers de formations / gestion des écarts / paramétrage
- Assistance à la reprise des données
- Assistance au démarrage

En ce qui concerne les licences, SAP propose des packages réservés aux PME qui permettent de réduire significativement le coût du ticket d'entrée. Pour un utilisateur ayant déjà un accès SAP ERP, la licence CRM coûte moins de 400 € par utilisateur.

Nos équipes sont particulièrement structurées pour assurer des mises en œuvre de SAP CRM dans des délais réduits, afin de garantir un retour sur investissement rapide pour toute PME à partir de 10 millions d'€ de CA.

Dans un contexte économique complexe et incertain, vous souhaitez vous concentrer sur vos ressources à forte valeur ajoutée : vos clients.