

Rien n'est plus difficile que de vouloir optimiser son efficacité opérationnelle et réagir aux fluctuations incessantes du marché. SAP Business All-in-One propose aux PME du secteur de la fabrication une prise en main rapide grâce à un logiciel préconfiguré, spécialement conçu pour leurs besoins, et capable d'évoluer pour accompagner leur croissance.



En résumé, SAP Business All-In-One, c'est :

- Un catalogue de processus pré-paramétrés dans SAP ERP, correspondant aux meilleures pratiques de votre secteur d'activité
- Une méthodologie conçue pour une implémentation rapide, sûre, prévisible et abordable : ASAP FOCUS
- Des accélérateurs et outils facilitant la mise en œuvre à chaque étape du projet

## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE POUR LES PME INDUSTRIELLES :

### LA PUISSANCE ET L'ÉVOLUTIVITÉ DE SAP, LA SIMPLICITÉ DE MISE EN ŒUVRE

Que vous fabriquiez des machines-outils ou des produits de grande distribution, votre réussite dépend de votre capacité d'adaptation. Pour faire face aux demandes des clients, aux obligations légales et aux exigences de votre propre marché, il vous faut constamment innover et proposer de nouveaux produits et services. Il vous faut aussi rester maître des coûts, notamment informatiques.

Rester compétitif, efficace et rentable relève du défi. Bien que vos clients soient essentiellement implantés sur le territoire national ou européen, vous jouez sûrement un rôle au sein d'une chaîne logistique internationale. Un manque de visibilité des enjeux métier freine votre efficacité. La hausse des coûts et l'accélération des cycles de développement des produits exigent une efficacité sans faille, caractérisée notamment par des méthodes de fabrication flexibles et un traitement rationalisé des commandes. Pour optimiser la productivité sur l'ensemble des processus de gestion, vous devez miser sur la rapidité, l'automatisation et sur un accès facilité aux données de votre entreprise.

La solution SAP ERP, dans sa dernière version ECC6, vous apporte la richesse fonctionnelle et la puissance de la solution de gestion d'entreprise la plus utilisée dans le monde et vous permet d'adresser ces différentes contraintes.

En revanche, les solutions ERP sont souvent perçues comme complexes et coûteuses à mettre en œuvre, peu conviviales et manquant de souplesse et d'évolutivité. Ces craintes sont particulièrement fortes dans les PME-PMI qui disposent de moins de moyens financiers et humains, et de délais plus réduits. C'est pour répondre à cette problématique que SAP a lancé le programme Business All-in-One, en s'appuyant sur son expérience de plus de 20 ans dans la mise en œuvre d'ERP au sein de PME-PMI. L'objectif de SAP Business All-In-One est de mettre en œuvre SAP ERP ECC6 dans des délais très courts (de 8 à 16 semaines dans la majorité des cas) et de supprimer la plupart des risques inhérents à ce type de projets.

Pour atteindre ces résultats, SAP a réalisé, avec ses partenaires, un pré-paramétrage de SAP ERP pour plus de 25 secteurs d'activité différents. Ainsi, que vous soyez dans le domaine du textile, du service à la personne ou du négoce de produits alimentaires, un pré-paramétrage est disponible et évite de partir d'une feuille blanche.

Cette approche permet en particulier de limiter les phases d'analyse des besoins, de

conception générale et de paramétrage, qui génèrent en général plus des deux tiers de la charge de travail d'un projet d'implémentation SAP. Elle permet ainsi de se concentrer sur la reprise de vos données et la formation de vos utilisateurs.

Le choix de l'approche SAP Business All-In-One ne génère aucune limitation dans l'accès aux fonctionnalités de SAP ECC6. Il est donc parfaitement possible d'adapter le pré-paramétrage proposé ou d'ajouter des fonctionnalités non prévues.

Cela permet notamment de prendre en compte vos besoins particuliers, ceux qui font votre différence et votre valeur ajoutée face à vos concurrents. Pour prendre en compte ces particularités, on travaillera par écart avec le pré-paramétrage proposé. En revanche, il est évident que plus vos particularités seront nombreuses, plus le délai de mise en œuvre pourra être allongé.

## Méthodologie de mise en œuvre et accélérateurs

En complément de cette approche « pré-paramétrage par secteur d'activité », SAP propose une méthodologie de mise en œuvre simplifiée, ASAP FOCUS.

Cette méthodologie définit les différentes étapes du projet, de l'avant-vente jusqu'au démarrage opérationnel et liste les tâches à réaliser, aussi bien du côté de l'intégrateur que du client.

À chaque étape de la mise en œuvre, des outils et guides sont proposés pour accélérer et simplifier la réalisation des tâches : plan de mise en service, procédures de tests, matrice de reprise des données clients, stratégie des rôles et autorisations, documentation utilisateur, formulaires et états utilisables en l'état et personnalisables...

Les consultants APPLIUM maîtrisent l'ensemble des étapes de la méthodologie ASAP FOCUS.

Pour plus d'information sur ASAP FOCUS, merci de vous reporter sur la brochure APPLIUM « SAP Business All-In-One - Présentation de la méthodologie ASAP FOCUS ».

# SAP Business All-In-One pour IM&C :

Solution préconfigurée pour les PME du secteur de la fabrication



Fort de son expérience dans la mise en œuvre d'ERP auprès de PME industrielles, APPLIUM a choisi de se concentrer sur les entreprises réalisant de 20 à 200 millions d'Euros de CA et intervenant dans le domaine de la fabrication d'éléments complexes, selon les trois modes de fabrication suivants :

- Sur stock : produits standards sans variante de produits
- Sur commande : variantes de produits multiples, personnalisation de masse
- Sur projet : conception / ingénierie personnalisées.

Le pré-paramétrage IM&C (Industrial Machinery & Components) prend en charge tous les processus nécessaires aux activités quotidiennes des entreprises de ce secteur, depuis la gestion des articles et approvisionnements et la planification de la production jusqu'à la comptabilité des immobilisations et l'administration des ventes, et intègre les meilleures pratiques dans les catégories suivantes :

- Gestion des articles et des approvisionnements
- Planification et gestion de la production
- Administration des ventes
- Logistique, gestion du cycle de vie des produits et management de la qualité
- Comptabilité
- Contrôle de gestion
- Formulaires et rapports

## GESTION DES ARTICLES ET DES APPROVISIONNEMENTS

Grâce à la gestion des articles, vous pouvez vous appuyer sur vos fonctions logistiques pour forger des relations solides avec vos clients, partenaires et fournisseurs. Un environnement intégré permet de gérer

et d'exécuter des commandes d'achat avec efficacité, et d'optimiser les stocks de matières premières ou de produits finis. Le logiciel prend en charge l'approvisionnement, depuis l'établissement de l'offre jusqu'au contrat, la gestion des stocks, les achats, les mouvements et les transferts de stock, les retours et la sous-traitance de la gestion des articles.

## PLANIFICATION ET GESTION DE LA PRODUCTION

Cette fonctionnalité permet de prendre en charge les scénarios de fabrication sur commande et de fabrication sur stock. Vous pouvez optimiser les calendriers de production tout en tenant compte des contraintes (disponibilité des articles et capacité) en temps réel. Vous pouvez intégrer les processus de fabrication à d'autres processus de la chaîne logistique pour réagir mieux et plus vite aux ordres de modification et aux exigences des clients.

## ADMINISTRATION DES VENTES

Votre équipe commerciale se dote ainsi des outils requis pour écourter les cycles de vente, accroître le chiffre d'affaires et dynamiser la productivité.

La gestion des commandes client couvre le traitement, la livraison, la facturation et le paiement de façon à prendre en charge l'ensemble des processus. Les fonctions préconfigurées de vente assurent un traitement optimal des commandes client grâce aux processus de livraison et de transport.

Les informations requises pour servir et fidéliser les clients tout au long du cycle de vente sont centralisées dans un seul système et accessibles par les équipes commerciales et marketing.

## LOGISTIQUE, GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS ET MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Les meilleures pratiques en vigueur pour la logistique et l'assurance qualité sont intégrées à la solution. Vous pouvez ainsi suivre les produits finis sur l'ensemble de leur cycle de vie, et gérer la qualité, les lots et les numéros de série.

## COMPTABILITÉ

La solution SAP Business All-in-One IM&C vous donne accès à toutes les informations financières que vous souhaitez, au moment où vous le souhaitez, de façon à assurer une gestion efficace de la comptabilité générale, de la comptabilité clients et fournisseurs, de la trésorerie, etc...

## CONTRÔLE DE GESTION

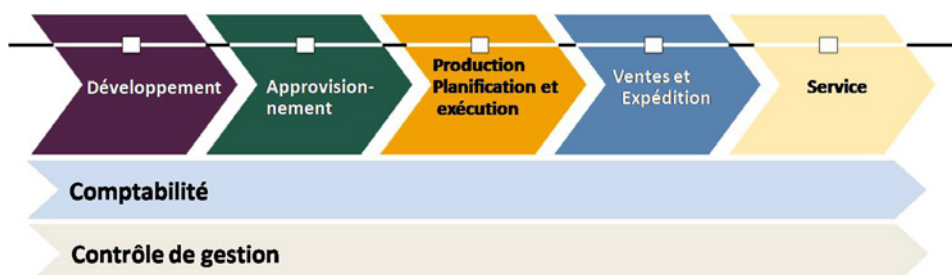
La clôture des comptes en fin d'exercice est un travail minutieux qui impose précision et cohérence. Cette opération devient délicate compte-tenu de l'expansion des entités et de la restructuration organisationnelle, de la mobilité des salariés et de la fluctuation des obligations de reporting. Les fabricants doivent suivre des directives internes et sécuriser les accès pour générer des résultats cohérents et précis.

SAP Business-All-in-One IM&C prend en charge une vaste gamme de processus de planification et de prévisions, ainsi que le calcul des coûts, pour vous aider à suivre vos activités avec un maximum de précision.

## FORMULAIRES ET ÉTATS DE REPORTING

Dans les projets classiques de mise en œuvre de solutions ERP, la réalisation de formulaires et d'états de reporting représente une charge de travail conséquente. SAP Business All-in-One permet de réduire de manière significative les délais en fournissant

Macro-processus du pré-paramétrage IM&C



une vingtaine de formulaires de sortie prédéfinis et plus d'une centaine d'états de reporting, ne nécessitant que des modifications mineures (ajout de votre adresse et de votre logo, adaptation à vos besoins de reporting...).

Ces formulaires et rapports couvrent l'ensemble des domaines de SAP : ventes, achats, stocks, services, fabrication, contrôle de gestion, finance...

Pour obtenir la liste complète des formulaires et rapports disponibles en standard, merci de consulter la brochure « SAP All-In-One pour IM&C : liste des formulaires et rapports standards » disponible sur le site internet APPLIUM.

## SAP NetWeaver, socle technologique des solutions SAP

SAP ERP est livré en standard avec SAP NetWeaver, socle technologique de l'ensemble des solutions SAP. SAP NetWeaver se caractérise par une forte capacité d'ouverture qui reflète l'engagement pris par SAP d'exploiter au mieux les normes de l'industrie et d'assurer une parfaite interopérabilité. SAP NetWeaver adopte notamment les normes ouvertes telles que les API J2EE 1.3 (Java 2 Platform Enterprise Edition), Java Message Service (JMS) et Enterprise JavaBeans (EJB) 2.0, ainsi que des normes de services Web telles que XML, SOAP (Simple Object Access Protocol), WSDL (Web Services Description Language) et UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration).

De plus, SAP prend en charge la majorité des normes d'échange de données des différents secteurs d'activité : RosettaNet et CIDX (chimie), papiNet (industries diverses), PIDX (pétrole et gaz naturel), ACORD (assurances), AIAG (industrie automobile), UCCnet (distribution et biens de consommation), CWM (business intelligence), GCI (distribution et biens de consommation), HR-XML (ressources humaines), OPC (industries de process), SPEC2000, (aérospatiale et défense), S.W.I.F.T. (secteur bancaire), TWIST (gestion de la trésorerie), VICS (gestion de la chaîne logistique) et XBRL (comptabilité), ainsi que des mappages préconfigurés pour les normes EDI les plus courantes.

### INFRASTRUCTURE TECHNIQUE ET EXPLOITATION

L'ouverture technologique proposée par SAP NetWeaver permet à SAP ERP de s'intégrer dans les environnements informatiques existants des clients. SAP ERP s'installe notamment sur les principaux systèmes d'exploitation Unix (HP-UX, AIX, Solaris, ...) et bases de données du marché (Oracle, SQL Server).

Pour les clients soucieux de réduire les coûts de licence et de possession (TCO), SAP ERP peut également être installé sur la base de données SAP MaxDB™ et le système d'exploitation SUSE Linux.



Avec SAP Business All-In-One pour IM&C et APPLIUM, vous bénéficiez d'une solution taillée pour vos besoins avec la flexibilité indispensable à votre croissance, associée à un partenaire capable de s'engager sur les délais, coûts et objectifs de votre projet.

Dans le cadre du programme All-In-One, l'architecture technique retenue peut être livrée pré-installée chez le client, ce qui permet d'éviter une longue phase d'installation des différentes couches logicielles. Les équipes APPLIUM sont opérationnelles sur toute marque de serveur et pourront conseiller les clients dans le dimensionnement des environnements.

Pour les clients qui ne souhaitent pas exploiter eux-même les environnements SAP, APPLIUM propose une offre d'hébergement. L'exploitation des environnements SAP se traduit alors par une charge mensuelle forfaitaire, sans aucune nécessité de disposer de leur propre salle informatique et de compétences internes coûteuses.

### ACCÈS AUX FONCTIONNALITÉS COMPLÉMENTAIRES DE L'OFFRE SAP

La mise en œuvre de l'ERP SAP ECC6, cœur de l'offre SAP Business Suite, vous donne accès à un catalogue de solutions complémentaires répondant à vos besoins les plus complexes :

- SAP CRM (Gestion de la Relation Client) : SAP Customer Relationship Management couvre tous les processus des organisations de vente et fournit aux commerciaux les outils et les informations nécessaires pour planifier, exécuter et analyser leurs activités tout au long du cycle de vente.
- SAP PLM (Gestion du cycle de vie des produits) : SAP Product Lifecycle Management met en œuvre un environnement collaboratif dans lequel vous pouvez gérer, suivre et contrôler toutes les informations liées aux produits et aux projets sur l'ensemble du cycle de vie des produits et des immobilisations.
- SAP SCM (Gestion et optimisation de la chaîne logistique globale) : SAP Supply Chain Management est une solution globale d'optimisation des chaînes logistiques, de la planification à l'exécution, intégrant aussi les éléments nécessaires à la gestion collaborative, à la gestion événementielle et au suivi de la performance logistique de l'entreprise.
- SAP SRM (Gestion de la relation Fournisseurs) : SAP Supplier Relationship Management apporte une visibilité globale sur la problématique d'achats et en favorise la maîtrise. Les acheteurs bénéficient enfin d'éléments concrets et mesurables (volume, performances des fournisseurs, prix des concurrents, comparatifs...).
- SAP BusinessObjects Edge Series : SAP BusinessObjects est une solution de Business Intelligence (Aide à la décision) ouverte, connectée et interactive destinée aux PME-PMI. Elle offre des fonctionnalités intuitives qui viennent s'ajouter à vos méthodes de travail : fonction de recherche, compatible avec les périphériques mobiles et les tableaux de bord, intégration aux applications Microsoft Office...

Bien entendu, vous pouvez commencer par utiliser SAP ERP avec l'offre préconfigurée SAP Business All-In-One, puis incorporer d'autres solutions SAP ultérieurement, en fonction des besoins liés à la croissance de votre entreprise.

# Mise en œuvre rapide et sans risque de SAP ECC6

APPLIUM, partenaire DVA et intégrateur SAP, connaît les exigences particulières de votre secteur. En parallèle de leur expérience dans le cadre de la mise en œuvre et de la maintenance de SAP auprès de grands comptes industriels et du tertiaire, les consultants APPLIUM ont acquis une véritable expérience dans la mise en œuvre de SAP au sein de PME/PMI.

La maîtrise des processus pré-paramétrés de la solution All-In-One associée à la connaissance de la méthodologie de mise en œuvre ASAP Focus permettent aux consultants d'APPLIUM de mettre en œuvre SAP ERP dans des délais très courts et d'éviter les risques habituels des projets d'implémentation. Dans la plupart des cas, moins de 16 semaines sont suffisantes pour réaliser un projet complet (incluant la reprise des données de l'ancien système et la formation des utilisateurs). Bien entendu, plus une entreprise cliente sera en mesure de s'appropriier les processus proposés en standard (et donc moins elle souhaitera étudier et mettre en œuvre des fonctionnalités supplémentaires ou modifier le paramétrage proposé en standard), plus les délais de mise en œuvre seront courts.

## BUDGET MOYEN

A titre d'exemple, le budget pour mettre en œuvre SAP ECC6 en utilisant l'approche SAP Business All-In-One dans une PMI d'environ 100 personnes peut s'établir comme suit :

- Licences SAP<sup>1</sup>: 80 000 € HT
- Services<sup>2</sup> : 150 000 € HT
- Serveurs<sup>3</sup> : 20 000 € HT
- TOTAL : 250 000 € HT

1 - Licences SAP complètes pour 30 utilisateurs nommés avec la base de données MaxDB.

2 - Services incluant l'ensemble des prestations nécessaires à la mise en œuvre des processus standard de la solution (migration des données, formation des utilisateurs, réalisation de la documentation, personnalisation des formulaires et états de reporting...), dans le cadre d'un forfait avec engagement sur les résultats.

3 - Infrastructure technique à base de Windows Server constituée d'un serveur de production, d'un serveur de qualité/tests et d'un serveur de développement.

## TÉMOIGNAGES DE QUELQUES CLIENTS SAP ALL-IN-ONE

"Nous voulions augmenter la productivité de 5%. Mais nous observons une augmentation de la productivité de 12%. Selon nos estimations, il s'agit de l'équivalent de 157 salariés supplémentaires."

"Après un an de mise en service, la productivité/l'utilisation des capacités ont augmenté de 30%, les ordres de fabrication en retard ont diminué de 68% et les temps de traitement de 15%, les performances pour les livraisons ponctuelles sont passées de 60% à 99%."

"Afin de rendre entièrement transparent le développement produit de la société pour les processus de fabrication, nous devons intégrer l'intégralité de notre système hérité dans mySAP PLM pour confirmer les informations en temps réel. Cette intégration en temps réel fournit des résultats. Ube Machinery a désormais besoin en moyenne de 76 jours pour fabriquer une machine hydraulique, une réduction de 18% des délais de fabrication par rapport aux 93 jours nécessaires auparavant."

"La solution SAP a aidé Volvo à réduire son stock de plus de 50%. Volvo a également enregistré une rentabilité quatre fois supérieure par salarié et récupéré un retour sur investissement dix fois supérieur."

"Nous avons diminué les coûts de stock de 102,1 à 76,0 millions de dollars, et amélioré les rotations de stocks de 7%. Nous avons réduit les coûts de ventes et d'administration annuels de 56,8 à 45,9 millions de dollars."

## SAP EN QUELQUES MOTS :

- Création en 1972
- 10,25 Milliards d'€ de CA / 51 500 salariés
- 86 000 clients, dont 64 000 PME/PMI
- 12 millions d'utilisateurs dans plus de 120 pays
- Plus de 3 850 partenaires

## APPLIUM EN QUELQUES MOTS :

- Création en 2002
- 14 Millions d'€ de CA / 60 salariés
- 7 années d'expérience en moyenne sur SAP
- Plus de 50 clients grands comptes et PME/PMI
- 100% dédié à SAP, partenaire Services, Formation et DVA

## POUR PLUS D'INFORMATIONS...

Vous souhaitez en savoir plus sur SAP Business All-in-One ?  
Vous voulez valider l'adéquation des processus de gestion proposés en standard à vos propres processus ?  
N'hésitez pas à nous contacter. APPLIUM et SAP se feront un plaisir de vous renseigner !  
Appelez notre service commercial au 01 41 05 39 00 ou visitez l'un des sites web suivants :

[pme.applium.fr](http://pme.applium.fr) - [www.sap.com/france/businessallinone](http://www.sap.com/france/businessallinone)